

Centix4 Modules

Verhuur/verkoop offertes en orders



Forward thinking...
Solid solutions

Efficiënt beheerinstrument voor het complete ordertraject

Optimalisatie van de bezettingsgraad

Beschikt uw organisatie over machines, apparatuur, instrumenten en gereedschappen die worden uitgeleend, verhuurd of verkocht aan interne en externe klanten? Dan is het optimaliseren van de bezettingsgraad een effectieve manier om uw bedrijfsmiddelen efficiënter in te zetten en het rendement ervan te verhogen. Een actueel en betrouwbaar inzicht in de verhuurde artikelen en de beschikbare voorraad is hierbij echter een absolute voorwaarde.

Met Centix4 kunt u het proces van verhuur en verkoop van artikelen en goederen op doelmatige wijze ondersteunen en stroomlijnen. Daarbij gaat het bij verhuur over het algemeen om materieel en bij verkoop over (verbruiks) materiaal dat nodig is om bijvoorbeeld met het gehuurde materieel te kunnen werken. Alle functionaliteit die u nodig heeft om het gehele ordertraject af te wikkelen, is ondergebracht in een serie modules.

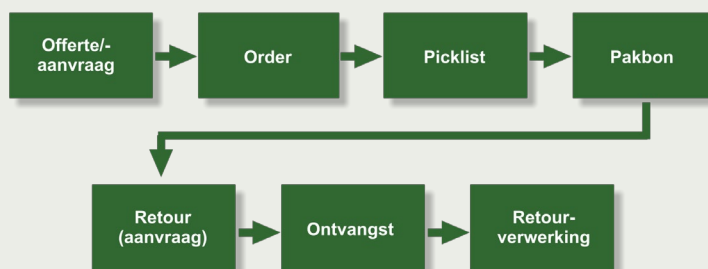
Flexibel inzetbaar

Een van de uitgangspunten van Centix4 is dat onze oplossingen uw huidige processen moeten faciliteren, in plaats van dat u uw processen moet afstemmen op de software. Centix4 zorgt voor adequate ondersteuning van uw processen, dankzij de modulaire samenstelling en de flexibele inzetbaarheid van de functionaliteit. Daardoor koopt u alleen de functionaliteit die u nodig heeft en kunt u de software configureren naar de wijze waarop uw verhuur- c.q. verkoopproces is georganiseerd.

Centix4 zorgt voor structuur en overzicht, maar bovenal ook voor een actueel inzicht in de beschikbare voorraad. Daardoor kunt u bedrijfsmiddelen efficiënter inzetten, een gefundeerd inkoopbeleid voeren en het rendement van uw materieel verhogen.

Het orderproces in Centix4

De levenscyclus van een order beslaat over het algemeen een aantal stappen, zoals weergegeven in het schema. Met Centix4 kunt u deze gehele ordercyclus effectief en efficiënt beheren: van aanvraag, autorisatie, verwerking, orderpicking en verzending tot retouraanvragen, -ontvangsten en de administratieve verwerking ervan.



Aanvraag/offerte en order ontvangst

Aanvragen en offertes

voor verhuur en verkoop kunnen op verschillende manieren binnenkomen: telefonisch, per fax, via e-mail of internet. Centix4 biedt daarom meerdere mogelijkheden om orders in te voeren.

De meest voorkomende werkwijze is om een order eerst in het systeem aan te maken en vervolgens een picklist en daarna een pakbon uit te draaien. Bij sommige bedrijven is het echter gebruikelijk om een order eerst te picken en vervolgens in het ordersysteem te registreren en een pakbon aan te maken. Centix4 ondersteunt beide methodes.

Het plaatsen van orders via internet biedt grote voordelen. Interne en externe klanten kunnen in een webshop direct inzicht krijgen in het assortiment, de beschikbaarheid van artikelen, mogelijke alternatieven en benodigde bijartikelen, zoals verbruiksmaterialen. En natuurlijk in

de verkoopprijzen en huurtarieven. Voor de klant betekent dit een stuk bestelgemak; voor uw organisatie minder inspanning voor de order entry. Centix4 biedt hiervoor de mogelijkheid om een webshop in te richten, waar klanten orders kunnen plaatsen. Deze

orders komen als aanvraag binnen in Centix4, waarna zij na beoordeling als order worden aangemerkt voor verdere verwerking.

In Centix4 is tevens een tussenstap in te voegen voor het autoriseren van orders. Naar gelang uw voorwaarden kan een order dan door een andere persoon moeten worden goedgekeurd, dan door degene die de order heeft ingevoerd. Dit kan worden gerelateerd aan bijvoorbeeld een maximum orderbedrag of aan klant(groep)en, maar kan ook het gevolg zijn van een functionele scheiding tussen order entry en verhuurmanagement.



Forward thinking...
Solid solutions

Orderverwerking

Een belangrijk aspect aan het verwerken van orders in Centix4, is het geïntegreerde voorraadbeheer. Wanneer een order in Centix4 is ingegeven en eventueel geautoriseerd, dan worden de verhuurde objecten geblokkeerd. Dat wil zeggen dat ze als 'bezet' zijn aangemerkt en niet meer beschikbaar zijn voor andere verhuurorders en voor verplaatsacties. Gedurende de gehele levenscyclus van de order wordt ook de locatie waar het object zich bevindt bijgehouden.

Als een order definitief is, start de logistieke fase met het aanmaken van een picklijst. Dit hoeft niet op dezelfde plaats en door de zelfde medewerker als de order entry te worden gedaan, maar kan ook in het magazijn plaatsvinden. In Centix4 bevinden de verhuurobjecten zich op dat moment nog op de huidige locatie, maar zijn zij al wel geblokkeerd. Picklijsten kunnen overigens voor alle ingevoerde orders, een specifieke order óf alle orders voor een specifieke afleverlocatie worden gemaakt.

Artikelen die gepickt worden zijn handmatig in Centix4 aan te vinken. Daarnaast is er een mobile-applicatie beschikbaar om gepickte artikelen ook met een handscanner te registreren. Deze artikelen worden dan automatisch afgevinkt op de picklijst.

Na het picken van de artikelen wordt de pakbon aangemaakt en staan zij klaar voor transport. Op dit moment verhuizen de goederen in Centix4 van de oude locatie naar de nieuwe locatie. Dit is tevens de start van de huurperiode. Met name wanneer een verhuurtarief wordt doorbelast of in rekening wordt gebracht, is dit een belangrijk moment.

Backorders

Wanneer orders geheel of gedeeltelijk niet uitgeleverd kunnen worden, omdat artikelen niet beschikbaar zijn, dan krijgen zij de status van backorder. De order blijft openstaan totdat alle artikelen zijn uitgeleverd. Pas op dat moment wordt een verkooporder afgesloten. Gaat het om verhuurartikelen, dan past Centix4 de status aan naar Uitstaande verhuurorder.

Retourneren verhuurde artikelen

Veel bedrijven die materieel verhuren, werken voor het retourneren ervan met een RMA-procedure. Centix4 biedt hiervoor een webapplicatie, waarmee de huurder de te retourneren artikelen kan aanmelden. Met deze opgave kunt u in Centix4 een RMA (Retour Materiaal Autorisering) aanmaken. Overigens kunnen artikelen ook zonder RMA worden teruggenomen.

Een RMA is niet gekoppeld aan één verhuurorder. Daardoor kan de huurder materieel van verschillende verhuurorders op één RMA combineren. Tevens kunt u aangeven naar welke locatie het materieel getransporteerd dient te worden. Dit hoeft namelijk niet de oorspronkelijke verzendlocatie te zijn,

wanneer u bijvoorbeeld over meerdere magazijnen op verschillende locaties beschikt of het artikel direct door wilt sturen naar een nieuwe verhuurlocatie.

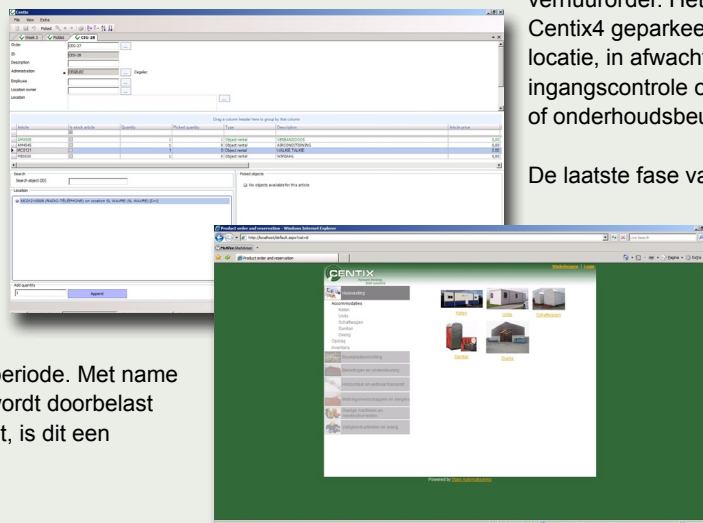
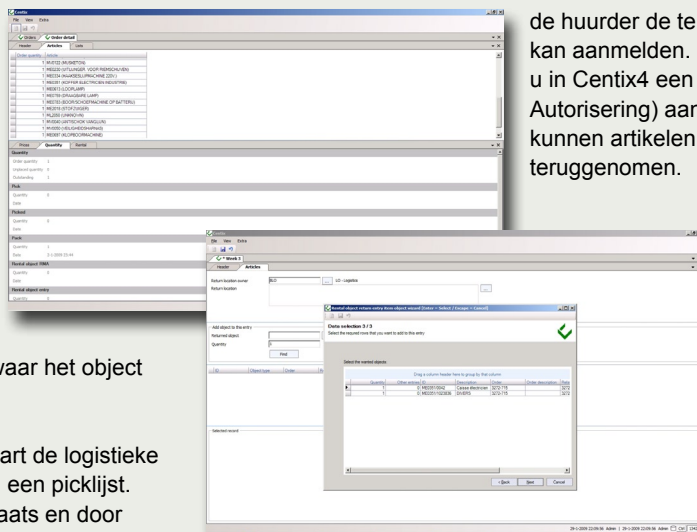
Ontvangstregistratie

Wanneer artikelen retour komen, wordt in Centix4 een ontvangstregistratie aangemaakt. Door het objectnummer op het artikel in te scannen of handmatig in te geven, koppelt Centix4 het artikel aan de bijbehorende verhuurorder. Het artikel wordt dan in Centix4 geparkeerd op een tijdelijke locatie, in afwachting van een eventuele ingangscntrole of voorgeschreven inspectie of onderhoudsbeurt.

De laatste fase van het verhuurproces is het maken van een retourlijst voor de terugontvangen artikelen, waarmee de artikelen op een (nieuwe) locatie worden geboekt en weer vrij op voorraad komen voor een nieuwe verhuurorder. De boekingsdatum markeert tevens in financiële zin het einde

van de huurperiode.

De oorspronkelijke verhuurorder blijft de status van uitstaand behouden totdat alle artikelen terugontvangen zijn. Nadat een order compleet is afgewikkeld kunt u deze later nog inzien in de orderhistorie.



Module overzicht

Afhankelijk van de inrichting van uw bedrijfsprocessen en huidige automatisering daarvan, kunt u bepalen in welke mate u uw verhuur- en verkooporders in Centix4 wilt beheren. De functionaliteit is daartoe verdeeld in een serie modules, die onderling naadloos geïntegreerd zijn.

Aanvragen & offertes (C4-OFF-07-01)

De module Aanvragen & offertes maakt het mogelijk om aanvragen en offertes via internet in Centix4 te ontvangen. Interne en externe klanten kunnen bijvoorbeeld in een webshop orders plaatsen, die als aanvraag in Centix4 terecht komen voor verdere verwerking in de ordermodule. Deze module wordt dus altijd in combinatie met de module Orders geïnstalleerd.



(hand) scanners voor Barcodes en RF tags worden ondersteund in Centix4

Orders (C4-OFF-07-02)

De module Orders is de hoofdmodule voor het beheren van de ordercyclus, zoals hieraan voorafgaand is beschreven. In deze module worden orders ingevoerd of via internet ontvangen orders verwerkt en kunt u picklijsten en pakbonnen genereren. Tevens worden backorders met deze module beheerd. Ook de functionaliteit voor het retourontvangen van artikelen en het maken van retourlijsten behoort tot de ordermodule.

Verhuur retouraanvragen (RMA) (C4-OFF-07-03)

Voor het retour ontvangen van verhuurde artikelen aan de hand van RMA's (Retour Materiaal Authorisatie) biedt Centix4 een aparte module. Deze module is optioneel voor en alleen in combinatie te gebruiken met de ordermodule. Een onderdeel van de RMA-module is een webapplicatie, waarmee de huurder zijn verzoek kan indienen. Deze worden ontvangen in het Office-deel van de module, waarmee u vervolgens RMA's kunt autoriseren waarna de huurders artikelen kunnen terugsturen.

Prijslijsten (C4-OFF-07-04)

De prijslijst module stelt u in staat om prijslogica toe te passen en een grote variatie in kortingsstructuren op te nemen op basis van hoeveelheid, duur, artikelgroepen, percentage e.d. Bij verhuur kunt u bijvoorbeeld kortingsstructuren aanleggen naar gelang de lengte van de huurtermijn, zoals de 1e dag x, de 2e dag x-10% en de 3e en meer dagen x-20% structuren aanleggen. Bij verkoop kunt u denken aan prijsafspraken met individuele klanten of per segment of volume-staffelprijzen op basis van gekocht aantal of volume.

Regioprijzen (C4-OFF-07-05)

Bedrijven die internationaal opereren, kunnen met de module Regioprijzen verschillende prijslijsten definiëren voor de diverse geografische regio's waarin men actief is. Per artikel kunt u dan verschillende prijzen aanmaken voor afnemers in bijvoorbeeld Europa, Azië, het Midden-Oosten en Amerika.

Order- en vrachtkostentabellen (C4-OFF-07-06)

Met de Order- en vrachtkostentabellen module kunt u deze kosten door Centix4 automatisch laten doorbelasten of in rekening laten brengen aan de klant. Bij vrachtkosten kunt u hiervoor bijvoorbeeld de tarieven van logistieke dienstverleners zoals TNT, UPS, DHL gebruiken, maar u kunt ook een prijstabel invoeren op basis van de combinatie van afstand en volumegewicht. Bij orderkosten kunt u bijvoorbeeld een bedrag voor administratieve kosten in rekening brengen, dat is gerelateerd aan de hoogte van het orderbedrag.



In Centix4 kunt u rapporten en etiketten van barcodes voorzien welke bijvoorbeeld door diverse Brother labelprinters geprint kunnen worden.

Gerelateerde modules voor verhuur- en verkooporders

Artikelbeheer (module serie)

De orderfunctionaliteit is sterk gerelateerd aan de Centix4modules voor artikelbeheer. Immers, wilt u bedrijfsmiddelen zoals apparatuur, instrumenten en gereedschappen kunnen verhuren en verkopen, dan zullen zij eerst 'bekend' moeten zijn. Daartoe zijn zij vast te leggen en te omschrijven in de verhuur- en verkoopcatalogi. Hiervoor biedt Centix4 een reeks modules onder de noemer artikelbeheer.

De artikelen in de verhuur- en verkoopcatalogi zijn gekoppeld aan de verhuurobjecten. Zo hoeft u maar één keer een prijs aan te maken voor artikelen, waarvan u meerdere exemplaren (objecten) op voorraad heeft. Bijvoorbeeld boormachines of cementmolens. Bovendien kunt u verschillende objecten aan een verhuurartikel koppelen, voor wanneer een verhuurartikel is samengesteld uit meerdere objecten.

Voor de module-serie Artikelbeheer is een aparte brochure beschikbaar.

Facturatie (C4-OFF-08-00)

De module Facturatie is nodig wanneer u gebruik maakt van de modules Projectfacturatie en Verkoop of Verhuur. Deze module maakt het mogelijk direct vanuit Centix4 te factureren. De lay-out van de factuur en de datavelden die worden gebruikt zijn door u vrij in te stellen. Koppelingen met de bestaande administratie en/of ERP systemen zijn ook mogelijk zodat intern factureren naar projecten of andere kostenplaatsen vlekkeloos verloopt.

Voor de module Facturatie is een aparte brochure beschikbaar.

Kijk op www.centix.com voor meer informatie.

Centix B.V.
Postbus 173, 3417 ZK Montfoort
Tel. +31 (0) 348 471040
Fax +31 (0) 348 475036
Sales@centix.com
www.centix.com
KvK/TRN 30154737