

Order- en vrachtkostentabellen

De Order- en vrachtkostentabellen module verzorgt het automatisch - op basis van vooraf ingestelde regels - doorbelasten van vrachtkosten (bijvoorbeeld aan de hand van de tarieven van TNT, UPS, DHL e.d.) en orderkosten op basis van door u te bepalen criteria.

Facturatie

Facturatie

De module Facturatie is nodig wanneer u gebruik maakt van de modules Projectfacturatie en Verkoop of Verhuur. Deze module maakt het mogelijk direct vanuit Centix4 te factureren. De lay-out van de factuur en de datavelden die worden gebruikt zijn door u vrij in te stellen. Koppelingen met bestaande administratie en/of ERP systemen zijn ook mogelijk zodat intern factureren naar projecten of andere kostenplaatsen vlekkeloos verloopt.

Uurregistratie

Uurregistratie

De uurregistratie module maakt het mogelijk om differentiatie aan te brengen in het type uren dat uw medewerkers maken. Zo is bijvoorbeeld onderscheid te maken in factureerbare uren, vakantie uren, uren deelname in een bepaald project of voor een bepaalde klant. Voor elk uurtype kunt u een eigen tarief instellen, maar ook differentiatie aanbrengen in tarieven voor bijvoorbeeld voor junior- en seniomedewerkers.

Werkbare dagen & werktijden

Met de module Werkbare dagen & werktijden kunt u voor een heel kalenderjaar inplannen op welke dagen wordt gewerkt en wat de werktijden zijn. Het schema dat zo ontstaat, ondersteunt verschillende processen in Centix4. Afhankelijk van de andere modules in uw Centix4-configuratie, wordt het schema gebruikt bij de planning, de urencontrole, de bewaking van workflow-items en de verhuur/verkoopmodule.

Toegangsbeveiliging

Toegangsrechten rollen

Wanneer meerdere personen met verschillende verantwoordelijkheden van Centix4 gebruik maken, is het meestal wenselijk ervoor te zorgen dat er geen ongeautoriseerde mutaties plaatsvinden. De module Toegangsrechten rollen biedt u deze mogelijkheid voor het definiëren van security groups, zoals managers, inspecteurs of medewerkers die incidenten mogen aanmaken.

Flattering

Met deze module kunt u van rechten toekennen voor het flatteren van in- en verkooporders op basis van maximum aantallen en orderbedragen.

Toegangsrechten objecten

Deze module is ontwikkeld voor het specifiek inregelen van toegangsrechten voor middelgrote en grote organisaties waarin de verantwoordelijkheden en bevoegdheden

gescheiden zijn. Zo is het mogelijk om toegang te verschaffen tot bepaalde delen van Centix4 voor verschillende niveau's: vestigingsniveau, functie en object. Met deze module is dit op maat te definiëren.

Extra's

Meerdere talenondersteuning rapportages

Deze module maakt het mogelijk om in verschillende talen rapportages te genereren. Hierbij is per medewerker, per relatie en voor het systeem een standaardtaal in te stellen, die per rapportage naar wens handmatig aan te passen is.

Meerdere talenondersteuning database content

Met deze module kunt u de content van de Centix4 database in meerdere talen onderhouden. Het systeem hanteert hierbij een standaard taal, waarbij iedere medewerker kan kiezen voor zijn eigen voorkeurstaal.

Administraties (standaard een administratie)

Centix4 Office beschikt standaard over één administratie. Voor concerns met meerdere werkmaatschappijen maakt de Administraties module het mogelijk om met meerdere administraties gezamenlijk te werken met één Centix4 database. Hierdoor wordt het materieel van alle werkmaatschappijen gecombineerd in één pool, wat zal leiden tot een betere bezettingsgraad. Voor adequaat kostenplaatsenbeheer is elke order en workflow item tevens toe te kennen aan een van de administraties.

Kijk op www.centix.com voor meer informatie.

Centix B.V.
Postbus 173, 3417 ZK Montfoort
Tel. +31 (0) 348 471040
Fax +31 (0) 348 475036
Sales@centix.com
www.centix.com
KvK/TRN 30154737



Centix4 Modules

Additionele functionaliteit voor oplossingen op maat

Centix4 is zeer breed en op verschillende manieren inzetbaar. Dit varieert van relatief eenvoudige toepassingen voor materieelbeheer tot zeer uitgebreid, zoals het beheren, inspecteren en onderhouden van industriële productiesystemen, inclusief workflow management, SLA monitoring en project(budget)-bewaking. Maar ook de verhuur en verkoop van materieel en verbruiksmaterialen.

Voor iedere Centix4-toepassing is het Centix4 Office basispakket de standaardconfiguratie. Afhankelijk van uw wensen en de objecten en processen die u in Centix4 wilt beheren, kunt u ervoor kiezen om de basisconfiguratie aan te vullen met specifieke functionaliteit. Hiervoor zijn 41 additionele modules beschikbaar, verdeeld over 10 hoofdgroepen:

- Relatiebeheer
- Projecten
- Workflow management
- Objecten en Locaties
- Artikelbeheer
- Verhuur- en verkoopoffertes en orders
- Facturatie
- Urenregistratie
- Toegangsbeveiliging
- Extra's

Relatiebeheer

CRM

De CRM module biedt u uitgebreidere mogelijkheden om gegevens over relaties, contactpersonen en medewerkers te verwerken, dan de standaardfunctionaliteiten voor relatiebeheer in Centix4. Een van de mogelijkheden is dat u zelf een klantkaart kunt samenstellen met de gegevens die specifiek voor uw proces belangrijk zijn. Tevens kunt u met deze module de hiërarchische structuur van organisaties in kaart brengen.

Projecten

Projecten

Projecten is een module voor het registreren van activiteiten, die zeer complex en omvangrijk zijn en/of een lange looptijd hebben. Dit is een effectieve beheertool voor zowel grote bouw-, installatie- en onderhoudstrajecten, als voor het intern bijhouden van kosten voor bijvoorbeeld productontwikkeling, verkoop, garantie en kortingstructuren.

Projectfacturatie

Voor de facturatie van projecten worden doorgaans specifieke afspraken gemaakt voor facturering op termijnschema, op realisatie of op standopname. In deze module zijn deze afspraken vast te leggen en te beheren, zodat op het juiste moment de juiste factuur wordt verstuurd.

Voor het gebruik van deze module is tevens de module Facturatie benodigd.

Workflow management

Workflow management

Workflow management is een module die u de mogelijkheid biedt acties te koppelen aan meldingen, vooraf ingestelde plannings en/of eerder geregistreerde meetresultaten. Een actie is bijvoorbeeld een werkopdracht aanmaken en sturen naar een service monteur of het inplannen van een herinspectie. De statussen van alle acties worden bijgehouden, zodat u op ieder moment inzicht heeft in de voortgang.

Contracten

Met uw relaties sluit u contracten af, bijvoorbeeld voor onderhoud, support of inspecties. In de module Contracten kunt u alle belangrijke kenmerken van deze overeenkomsten vastleggen. Zoals de taken die er periodiek uit voortkomen en de financiële afhandeling daarvan. Door de integratie met modules voor workflow, onderhoud en inspectie en projecten, controleert deze module of mutaties in Centix4 conform de contracten zijn, maar signaleert het ook acties zoals contractverlengingen.

SLA's

Een aspect van een SLA (Service Level Agreement) zijn de afspraken die worden gemaakt over responstijden en afwikkeltijden m.b.t. meldingen. Met de SLA-module kunt u in Centix4 vastleggen welk type meldingen en welke prioriteiten u hanteert. Vervolgens wordt voor ieder workflow item de werkelijke responstijd en afwikkeltijd geregistreerd. Tevens rapporteert de module de percentages waarin de SLA's worden nagekomen.

Voorcalculatie van uren en materialen

In deze module zijn voor activiteiten, zoals onderhoudswerkzaamheden en inspecties de normen aan te geven in de zin van besteedbare tijd en benodigde materialen. Voor een planner betekent dit dat hij een planning kan maken op basis van realistische, gestandaardiseerde gegevens. Een engineer of inspecteur krijgt hierdoor inzicht in de materialen die hij nodig heeft voor zijn ingeplande taken.



Kijk voor meer informatie op
www.centix.com



Kijk voor meer informatie op
www.centix.com

Voor het gebruik van deze module is tevens de module Verkoopcatalogus benodigd.

Planbord

Het planbord is een efficiënt en overzichtelijk hulpmiddel voor het inplannen van taken die in de workflow staan. Op één venster krijgt u een overzicht van uit te voeren werkzaamheden en de beschikbaarheid van medewerkers. In het planbord kunt u nieuwe taken invoegen, taken verschuiven en de status van de uitvoering bewaken.

Aanwezigheidsassistent

Via de Aanwezigheidsassistent kunnen medewerkers zich aanmelden aan het begin van de werkdag en afmelden aan het eind ervan. Dit kan via de Office-, de Web- en de Mobile-applicatie, waardoor deze module zowel is in te zetten voor buitendienstmedewerkers als kantoorpersoneel. Deze 'digitale prikklok' ondersteunt het planbord en de modules Uurregistratie en Werkbare dagen & werktijden.

Realisatie van uren en materialen

Met deze module is per workflow item te registreren hoeveel uren er werkelijk zijn besteed aan een taak en welke materialen zijn gebruikt. Na afronding en goedkeuring van de werkzaamheden, wordt deze informatie gebruikt voor de facturatie.

Voor het gebruik van deze module is tevens de module Verkoopcatalogus benodigd.

Dashboard

Het dashboard biedt de gebruiker de mogelijkheid om op één scherm alle informatie weer te geven waarop hij actie moet ondernemen. Dit scherm is flexibel in te richten door keuze uit een aantal standaardfunctionaliteiten.

Mail

De Mail module zorgt voor het inlezen van mailboxes, bijvoorbeeld van de supportafdeling in Centix4. Inkomende mail wordt vervolgens herkend en gekoppeld aan contactgegevens uit het CRM en actuele workflow items.

Objecten & Locaties

Eigen objecttypes definiëren

Centix4 beschikt standaard over een aantal objecttypen waarin generieke kenmerken van een object kunnen worden ingevuld. Het kan echter voorkomen dat u objectspecifieke kenmerken wilt kunnen registreren en opnemen in de object stamkaart of meerdere verschillende object stamkaarten wilt kunnen gebruiken. Deze module geeft u hiervoor ongelimiteerde vrijheid.

Eigen locatietypes definiëren

Centix4 beschikt standaard over een aantal locatietypen waarin u generieke kenmerken van locaties kunt vastleggen. Om meer locatiespecifieke kenmerken te registreren en op te nemen in de locatie stamkaart of meerdere verschillende locatie stamkaarten, biedt deze module u de mogelijkheden om hiervoor maatwerk te realiseren.

Voorcalculatie uren en materialen

In deze module zijn voor activiteiten, zoals onderhoudswerkzaamheden en inspecties, de normen aan te geven in de zin van besteedbare tijd en benodigde materialen. Een engineer of inspecteur krijgt hierdoor inzicht in de materialen die hij nodig heeft voor zijn ingeplande taken en de uren die er voor staan om deze taken uit te voeren.

Uitgebreide onderhouds- en inspectieplannen

In aanvulling op de standaard onderhouds- en inspectieplannen krijgt u met deze module de volledige vrijheid om complexe inspecties vorm te geven en checklists aan te maken. Deze module is bij uitstek geschikt voor het inspecteren van complexe omgevingen of inspecties waar volgens voorgeschreven protocollen gewerkt dient te worden, alsmede voor het beheren en volgen van verschillende (met elkaar verweven) inspecties en onderhouds-plannen.

Koppeling met meetinstrumenten

Een van de unieke mogelijkheden van de Centix software is het uitlezen van een zeer breed scala meetapparaten waaronder Gossen Metrawatt, Nieaf-Smitt, Chauvin Arnoux en Avo Megger. Meetresultaten kunnen worden vergeleken met de normwaarden en onder andere worden omgezet in inspectierapporten.

Meerjarenplanning

Met de module Meerjarenplanning kunt u op basis van de onderhouds- en inspectieplannen, voorcalculatie en historie, de benodigde resources (mankracht, materiaal en kosten) berekenen voor toekomstige periodes.

Meterstanden

De module meterstanden biedt u de mogelijkheid om alle veelvoorkomende meterstanden zoals verbruik, draaiuren en andere tellers bij te houden en desgewenst op te nemen als criteria voor actie zoals (preventief) onderhoud en inspectie.

Artikelbeheer

Verhuurcatalogus

In de verhuur/uitleen catalogus neemt u de artikelen op die u verhuurt en uitleent, eventueel met prijzen en verhuurtermijnen. Aan elk verhuurartikel kunt u meerdere verhuurobjecten koppelen, waardoor u elk artikel maar één keer hoeft aan te maken. De objecten zijn apart geregistreerd in Centix4. Zo beheert u met deze module slechts één artikel, zoals een boormachine, terwijl u bijvoorbeeld 20 boormachines (objecten) heeft voor de verhuur. Het beheer van verhuur/uitleen voorraad en de administratie ervan wordt hiermee sterk vereenvoudigd. Tevens biedt deze module u de mogelijkheid een webwinkel te beheren, waar (interne) klanten de beschikbaarheid kunnen inzien en materieel kunnen reserveren.

Verkoopcatalogus

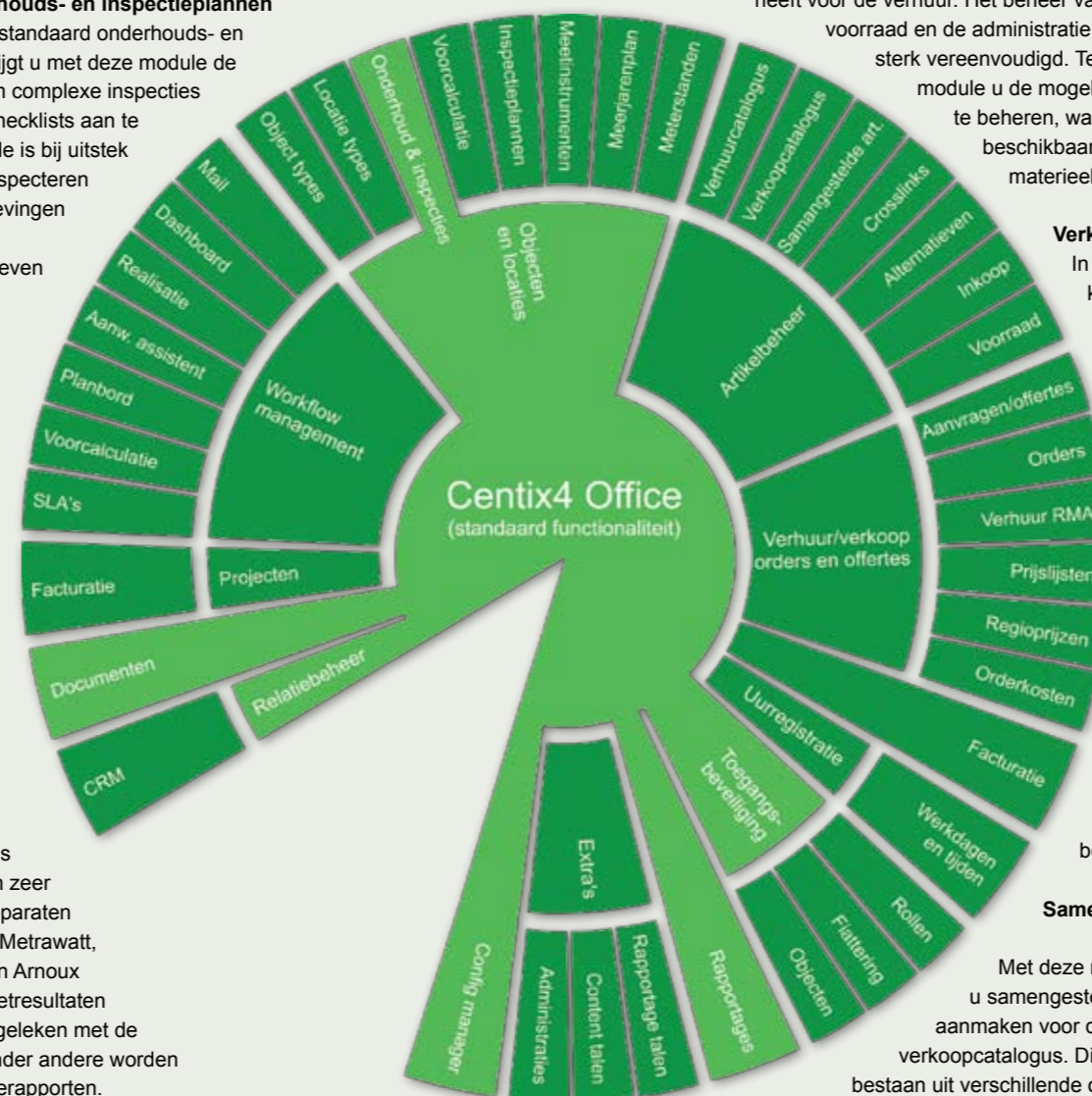
In de verkoopcatalogus kunt u een bestand van standaardartikelen aanmaken, waarin u zowel voorraad als niet-voorraad artikelen kunt opnemen. Eveneens biedt deze module u de mogelijkheid een webwinkel te beheren, waar (interne) klanten de beschikbaarheid van artikelen kunnen inzien en materieel en materialen kunnen bestellen.

Samengestelde artikelen

Met deze module kunt u samengestelde artikelen aanmaken voor de verhuur- of de verkoopcatalogus. Dit zijn artikelen die bestaan uit verschillende objecten met elk een eigen ID, bijvoorbeeld een behang afstoomapparaat dat is samengesteld uit een compressor en een stoomelement en wordt geleverd met een plamuurmes. Of een telefoon die altijd wordt uitgegeven inclusief met lader en headset.

Crosslinks

Als u zaken uitleent, verhuurt en/of verkoopt gaat het vaak om materieel/apparaten waar verbruiksartikelen bij horen. Bijvoorbeeld schuurpapier bij een schuurmachine. De Crosslinks module helpt u bij het adviseren van de juiste verbruiksmaterialen.



Alternatieven

Komt het regelmatig voor dat een artikel niet op voorraad is? De module Alternatieven kan dan een vergelijkbaar artikel met minimaal dezelfde functionaliteit als alternatief aandragen.

Inkoop

Met deze module kan een magazijnmedewerker in Centix4 aangeven welke objecten er aangeschaft of ingehuurd dienen te worden. Deze aanvraag resulteert in een bestand dat buiten Centix wordt verwerkt.

Voorraad

Met de Voorraadbeheer module krijgt u een goed inzicht in de actuele voorraadpositie. Zeker als het gaat om grote volumes en/of een grote diversiteit aan artikelen is het administratief en financieel in kaart brengen van uw assets van belang i.v.m. afschrijving en reservering.

Verhuur- en verkoopoffertes en orders

Aanvragen & offertes

Om het voor interne en externe klanten mogelijk te maken om via internet orders te plaatsen, is de module Aanvragen & Offertes ontwikkeld. Klanten kunnen bijvoorbeeld via een webshop orders plaatsen, die als aanvraag in Centix4 terecht komen. Na beoordeling kan de status van een aanvraag worden doorgezet naar een order voor verdere verwerking.

Orders

Met de ordermodule kunt u de volledige ordercyclus beheren. U voert orders in op basis van de verhuur- en/of de verkoopcatalogus en genereert snel en eenvoudig picklists en packlists. Ook backorders worden met deze module beheerd, zodat een order pas wordt afgesloten wanneer alle artikelen zijn uitgeleverd.

Verhuur retouraanvragen

Voor het stroomlijnen van het retourneren van verhuurde artikelen biedt Centix4 een aparte module. Een onderdeel hiervan is een webapplicatie, waarmee de huurder zijn verzoek kan indienen. Deze worden ontvangen in het Office-deel van de module, waarmee u RMA's (Retour Materiaal Authorisatie) kunt aanmaken voor de huurder.

Prijslijsten

De prijslijst module stelt u in staat om prijslogica toe te passen en een grote variatie in kortingsstructuren op te nemen op basis van hoeveelheid, duur, artikelgroepen, percentage e.d. Bij verhuur kunt u bijvoorbeeld de 1e dag x, de 2e dag x-10% en de 3e en meer dagen x-20% structuren aanleggen. Bij verkoop kunt u denken aan prijsafspraken per klant/segment of volume-staffelprijzen.

Regioprijzen

Bedrijven die internationaal opereren, kunnen met de module Regioprijzen per artikel verschillende prijzen definiëren voor de diverse geografische regio's waarin men actief is.